

Per Ulteriori Informazioni

Sono disponibili copie del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario e pubblicazioni che descrivono il ruolo della Commissione dell'Ontario sui Diritti Umani nel far rispettare le norme del Codice e nell'esaminare eventuali casi di discriminazione. La Commissione e' disposta in qualsiasi momento a discutere aspetti particolari e problemi che i proprietari di alberghi o di altri locali pubblici desiderino chiarire. Per questa informazione basta mettersi in contatto coll'ufficio locale della Commissione dell'Ontario sui Diritti Umani.



Commissione
dell'Ontario sui
Diritti Umani

400 University Avenue
Toronto, Ontario
M7A 1T7

(416) 965-6841

Uffici Locali

Hamilton
1 West Ave. S.
L8N 2R9
(416) 527-2951

Kenora
808 Robertson St.
P9N 1X9
(807) 468-3128

Kitchener
824 King St. W.
N2G 1G1
(519) 744-7308

London
560 Wellington St.
N6A 3R4
(519) 438-6141

Ottawa
2197 Riverside Dr.
K1H 7X3
(613) 731-2415

Presidente
Thomas H.B. Symons
Commissari
Rosalie Abella
Bromley Armstrong
Lita-Rose Betcherman
Jean-Marie Bordeleau
Elsie Chilton
Valerie Kasurak
N. Bruce McLeod
Direttore Esecutivo
George A. Brown

Peterborough
267 Stewart St.
K9J 3M8
(705) 743-0361

Sault Ste. Marie
125 Brook St.
P6A 3B6
(705) 949-3331

Sudbury
1538 La Salle Blvd.
P3A 1Z7
(705) 566-3071

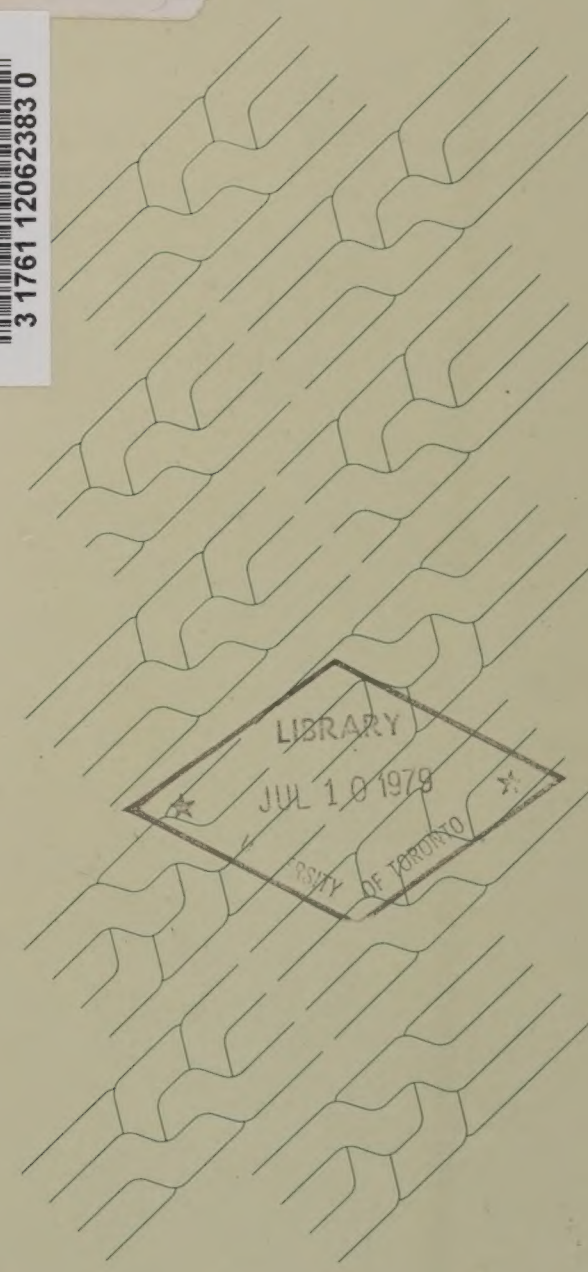
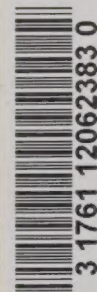
Thunder Bay
435 James St. S.
P7E 6E3
(807) 475-1693

Windsor
500 Ouellette Ave.
N9A 1B3
(519) 256-3611

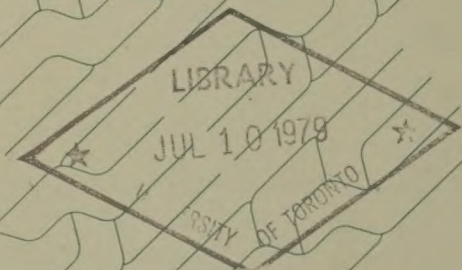


Commissione
dell'Ontario sui
Diritti Umani

CA20W
L72
-Z210



Diritti Umani
nei Locali
Pubblici
Government
Publications



Locali Pubblici

Ogni locale pubblico, sia esso albergo, ristorante o altra attrezzatura per lo svago, rappresenta un grande investimento di tempo, lavoro e capitale. Nell'operarlo, il proprietario, cerca di crearsi la reputazione di offrire a tutti i clienti il miglior prodotto ed il più efficiente e cortese servizio possibile. Suo scopo è creare una tradizione di soddisfazione del cliente che manterra la clientela attuale e permetterà di attrarre nuovi clienti.

Il Codice Stabilisce

Ci sono molte cose che il proprietario di un locale pubblico può fare per incrementare i propri affari. Ma ci sono anche molti aspetti del modo di condurre i propri affari che sono regolati dalla legge allo scopo di tutelare gli interessi del pubblico. Il Codice dei Diritti Umani dell'Ontario è uno statuto che ha per fine di proteggere tutte le persone dell'Ontario da trattamenti discriminatori per motivi di razza, credo, colore, sesso*, stato civile, nazionalità oppure stirpe o luogo di origine, sul lavoro, nei locali pubblici e quando si comperi o si affitti una abitazione.

Nella loro applicazione ai locali pubblici, queste norme vogliono dire che non si può negare a nessuno sistemazione, servizi ed attrezzature, e che non si può discriminare contro nessuno offrendo un servizio di qualità inferiore, in nessun locale usualmente aperto al pubblico, per motivi di razza, credo, colore, sesso*, stato civile, nazionalità, stirpe o luogo di origine. Queste norme del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario si applicano quindi a tutti i locali pubblici — ristoranti, alberghi, locali di divertimento, spiagge, piscine, cinema, teatri, taverne, negozi, saloni, istituti di bellezza, ecc.

*Il Codice dice: (Questo) non si applica per prevenire che si impedisca l'accesso di una persona a causa del sesso di tale persona da locali, servizi o attrezzature per rispetto della pubblica morale."

Scelta della Clientela

Abito e contegno decoroso, responsabilità finanziaria ed un appropriato uso delle attrezzature sono alcuni dei requisiti che un proprietario può stabilire essere necessari nei clienti o negli eventuali clienti. Purché questi requisiti di accettabilità vengano applicati senza riguardo a razza, credo, colore o luogo di origine, il locale non viola le norme del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario.

Il Codice non obbliga nessun proprietario ad accettare quelle persone che non siano in possesso dei ragionevoli ed idonei requisiti per essere ammessi come clienti. Il Codice insiste però sul fatto che questi requisiti devono applicarsi uniformemente per tutte le persone che desiderano essere ammesse come clienti.

Effetti di un Comportamento Equo

Se vengono stabiliti dei requisiti ragionevoli, non c'è motivo di temere che l'adottare una politica di non discriminazione risulterà in un calo della clientela.

Talvolta i proprietari di un locale pubblico vedono pregiudizi dove invece non esiste pregiudizio alcuno. In Ontario ed in molte altre giurisdizioni dove è in vigore una legislazione altrettanto equa in materia di locali pubblici, persone di varia nazionalità, razza e religione hanno lavorato assieme ed assieme si sono recati nei locali pubblici per molti anni. Conseguentemente coloro che vivono o che visitano l'Ontario hanno imparato ad accettarsi tra di loro come individui.

L'esperienza ha dimostrato che in Ontario l'opinione pubblica è decisamente in favore dei diritti umani e di atteggiamenti non discriminatori. Questo atteggiamento si è manifestato nella reazione oltraggiata della stampa e di numerosi gruppi quando circostanze discriminatorie sono venute in luce, come pure dal fatto che le norme del Codice sono state approvate dopo che numerose deputazioni e gruppi di cittadini provenienti da ogni parte della provincia, hanno petizionato il governo perché fosse approvata una legge per la tutela dei diritti umani. L'esperienza ha inoltre dimostrato che i timori dei proprietari che gli affari peggiorino quando venga adottata una politica antidiscriminatoria sono senza base. Infatti, in ogni caso esaminato dalla Commissione dell'Ontario sui Diritti Umani dove erano coinvolti locali di villeggiatura ed altri locali pubblici, dopo che è stata risolta positivamente ogni cosa, il proprietario è stato invitato a mettersi in contatto colla Commissione se aveva difficoltà dopo aver cambiato il proprio atteggiamento. A tutt'ora non c'è stato ancora alcun caso di affari peggiorati dopo che era stata adottata una politica antidiscriminatoria che sia stato segnalato alla Commissione.

La Varietà Favorisce i Guadagni

Per assicurare il successo di ogni impresa commerciale, l'elemento essenziale è la clientela, vecchia e nuova, che esprimerà il proprio apprezzamento del servizio ricevuto usando delle attrezzature in modo opportuno e pagando prontamente il conto anno dopo anno.

Molti proprietari di locali pubblici stanno scoprendo che il loro locale aumenta i guadagni ammettendo una clientela "varia". Persone tra loro differenti e che rappresentano diverse culture, danno un aspetto esotico ed un nuovo interesse a locali attraenti. Una simile diversità spesso attrae molti nuovi clienti e consumatori.

Inoltre una clientela varia offre una più vasta base economica per i propri affari, assicurando al proprietario dell'impresa un sempre maggior numero di clienti e di conoscenze.

Che Cosa Potete Fare

Numerose sono le misure che i proprietari di locali pubblici possono adottare per assicurarsi che il pubblico sia al corrente del fatto che essi rispettano le norme del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario e per sostenere la causa del far rispettare i diritti umani nell'intera provincia.

1. Esponete la dichiarazione della politica dell'amministrazione "Declaration of Management Policy" bene in vista nel vostro locale. L'avviso indica che il vostro locale viene amministrato in osservanza delle norme del Codice e che tutte le persone sono benvenute indipendentemente dalla loro razza, dal loro colore, dalla loro religione o nazionalità. Molti proprietari di alberghi e di pensioni hanno messo copie della dichiarazione in tutte le loro camere e locali.

2. Nella pubblicità e negli opuscoli pubblicitari, comprendete la dichiarazione che il vostro locale viene amministrato in osservanza delle norme del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario e che tutti sono benvenuti indipendentemente dalla loro razza, dal loro colore, dalla loro religione o nazionalità.

3. Assicuratevi che tutti i vostri dipendenti siano a conoscenza delle disposizioni del Codice dei Diritti Umani dell'Ontario e del fatto che voi siete ben deciso ad osservare il Codice ed ad assicurare un eguale trattamento a tutti coloro che richiedono i vostri servizi.